

FR | UK

Conception et réalisation Valcom, France - Imprimé en France. Toutes les caractéristiques valables au moment de l'impression 07/2016, sont données par le constructeur à titre indicatif et varient selon les pays ; consultez la fiche technique jointe. Elles peuvent être sujettes à des modifications dues à des progrès techniques. Le certificat de conformité (COC) fait foi face aux autorités. Pour les poids et dimensions consulter votre concessionnaire. Photos : L'OEil Ecoute - Getty Images - Fotolia - Istock - Troels Grawgaard - Stylisme : Sabine Jarry. Photos et documents non contractuels.

Créatie en uitvoering Valcom, France - Printed in France - 07/2016 - Alle technische gegevens op het moment van de druk zijn door de fabrikant onder voorbehoud verstrekt. Caravelair behoudt zich recht voor om technische en commerciële verbeteringen door te voeren. Uw dealer verstrekt u alle nadere informatie over de specificatie, afmetingen en prijzen. Fotos © L'OEil Ecoute - Getty Images - Fotolia - Istock - Troels Grawgaard - Fashion design : Sabine Jarry - Aan foto's en tekst kunnen geen rechten ontleend worden. - SIRET TRIGANO VDL - RCS Paris B 458 502 838.



caravelair-caravanes.fr
caravelair-caravans.com

COLLECTION 2017 | 2017 COLLECTION



CRÉATEUR DE VACANCES
HOLIDAY CREATOR



Une nouvelle collection 2017 de caravanes contemporaines imaginée et fabriquée en France sous le signe du bien-être, du confort, de la technologie et du design.

Collection 2017 : Les gammes ANTARES et ANTARES STYLE se déclinent en deux versions, découvrez les caravanes familiales avec leur design intérieur épuré et contemporain mais aussi vos modèles phares. La gamme ALLEGRA pour profiter de séjours toujours plus confortables et la VENICIA PREMIUM pour bénéficier d'une caravane d'exception répondant à toutes vos exigences.

Pour profiter de vos vacances en plein air, avec la liberté de choisir votre destination, de changer d'itinéraire, à tout moment et sans contrainte : découvrez le caravanning selon CARAVELAIR.

A new collection of contemporary caravans for 2017, designed and manufactured in France following the guidelines of well-being, comfort and the best in technology and design.

The ANTARES and ANTARES STYLE range come in two versions. Discover streamlined and contemporary interior design exclusively for the family caravans, along with other leading models for couples with more traditional design.

ALLEGRA lets you enjoy highly comfortable trips thanks to its unique. Thanks to its new long lasting body-construction using features like GRP-Polyester and XPS Foam combined with massive wood elements goes beyond building standards on the caravan.

VENECIA PREMIUM represents an exceptional caravan that will meet all your needs.

CARAVELAIR: 1^{ÈRE} MARQUE TRIGANO VDL

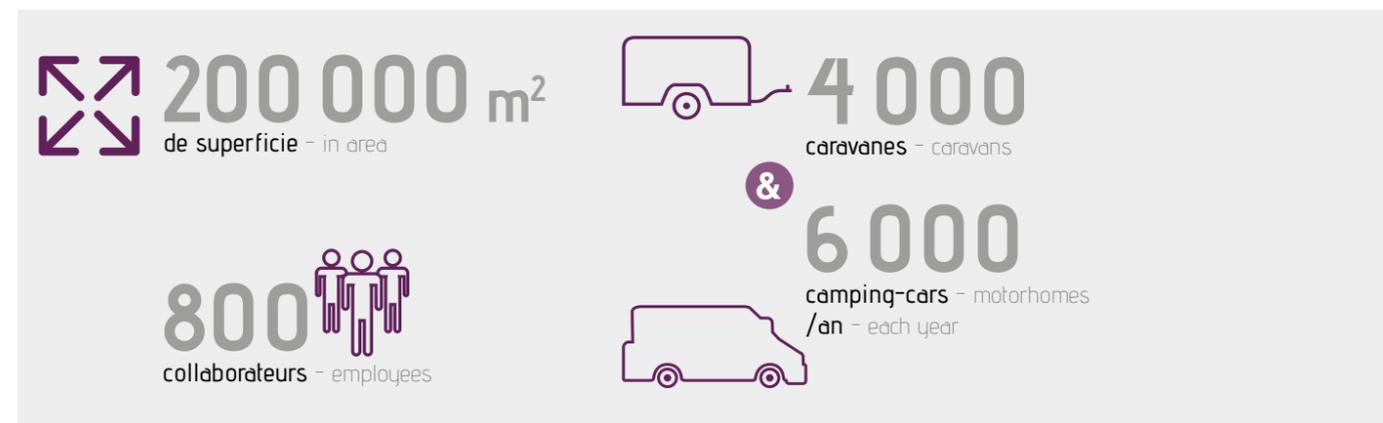
CARAVELAIR: LEADING BRAND OF TRIGANO VDL

Située au cœur des vignobles de la Vallée du Rhône, en Ardèche (07 France), TRIGANO VDL conçoit et fabrique plus de 4 000 caravanes et 6 000 camping-cars par an.

Avec plus de 10 000 véhicules par an, 200 000 m² de superficie (soit 33 terrains de football) et plus de 800 collaborateurs, TRIGANO VDL est la plus importante unité de production en Europe.

Located in the heart of the Rhone Valley vineyards in France's Ardeche department, TRIGANO VDL designs and manufactures over 4 000 caravans and 6 000 motorhomes each year.

With more than 10 000 vehicles per year, 200 000 m² in area (the equivalent of 33 soccer fields) and over 800 employees, TRIGANO VDL is Europe's largest production unit.



L'EXPÉRIENCE AU SERVICE DE VOS LOISIRS

Depuis 1962, CARAVELAIR s'inspire de votre mode de vie en vacances et vous propose des caravanes alliant confort, esthétique et fonctionnalité.

CARAVELAIR, c'est la promesse de vacances en famille réussies à un très bon rapport qualité/prix !

OUR EXPERIENCE FOR YOUR HOLIDAY DESIRES

Since 1962, CARAVELAIR studies your holiday lifestyle and requirements to offer you comfortable, attractive and functional caravans always adapted to your wishes and needs.

CARAVELAIR guarantees you an enjoyable family holidays with an excellent balance between quality and price.



INNOVATION

CONSTRUCTION

LA TECHNOLOGIE POLYESTER

Quels sont les principaux avantages du polyester ?

Plus résistant : Matériau imputrescible et non poreux, le polyester écarte tout risque de corrosion. La dureté de surface du polyester offre plus de résistance aux chocs, aux rayures, aux hydrocarbures et produits chimiques, aux UV, aux intempéries en général et à la grêle en particulier.

Plus facile d'entretien : D'une surface lisse et épaisse le polyester est hyper résistant et se nettoie facilement. En cas d'accident, le polyester est également plus facile et moins coûteux à réparer que l'aluminium.

Plus isolant : Le revêtement polyester est partie intégrante du dispositif d'isolation : Plus souple que l'aluminium, le polyester amortit mieux le bruit de la pluie ou de la grêle et s'avère thermiquement plus efficace.

Faites des économies... Outre les économies sur les coûts de réparation, vous économiserez peut-être sur vos coûts d'assurance : en effet, en cas de grêle, il est possible que l'assurance ne prenne pas la totalité des coûts à sa charge. Avec CARAVELAIR, peu de chance d'être grêlé donc peu de chance de dépenser : pensez y et parlez en avec votre assureur !

ISOLATION XPS GAMME ALLEGRA

Offrir la meilleure conception possible pour votre sérénité et la longévité de votre caravane.

• **Pourquoi des structures avec des composants en bois massif ?** Parce que le bois est une matière composite naturelle, une des meilleures qui existe.

Elle réunie : Solidité - Flexibilité - Résistance - Stabilité - Isolation

Ses propriétés en font le matériau idéal pour la structure de nos caravanes, particulièrement en l'associant au polyester et à l'isolant imputrescible « XPS ».

L'isolant XPS, une mousse extra-ferme à haut isolant phonique et thermique. Des épaisseurs étudiées de nos planchers et toits, permettant une isolation au-delà des standards de la profession. Nous sommes aujourd'hui convaincus de l'efficacité de ce processus de fabrication visant à vous assurer toujours plus de confort et une longévité exemplaire de votre caravane.

C'est pour cela que, plus que des mots, nous nous engageons concrètement bien au-delà des standards de la profession : Nos caravanes ALLEGRA sont désormais couvertes par une garantie étanchéité de 7 ans sous réserve d'une visite annuelle de contrôle auprès d'un des membres agréé du réseau.

INNOVATION

CONSTRUCTION

POLYESTER TECHNOLOGY

What are the main advantages of polyester?

Greater resistance : Rot-resistant and non-porous, polyester eliminates any risk of rusting.

The hardness of the polyester surface offers greater resistance to impacts, scratching, hydrocarbons and chemical products and UVs, as well as storms in general and hail in particular.

Easier upkeep : The thick, smooth polyester surface is particularly sturdy and easy to clean. In case of accident, polyester is also easier and cheaper to repair than aluminum.

Better insulation : The polyester coating is an integral part of the insulation system. More flexible than aluminum, polyester provides better absorption of noise from rain or hail and is more effective thermally.

More savings... In addition to lower repair costs, you can save on insurance costs. In case of hail, your insurance may not cover all expenses. With CARAVELAIR, hail damage is not likely to occur, so you won't have to spend money on repairs. Talk to your insurer about this possibility!

INSULATION XPS ALLEGRA RANGE

Offers the best possible design for peace of mind and a caravans that's guaranteed to last

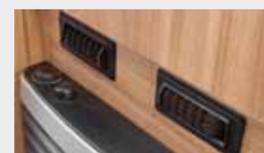
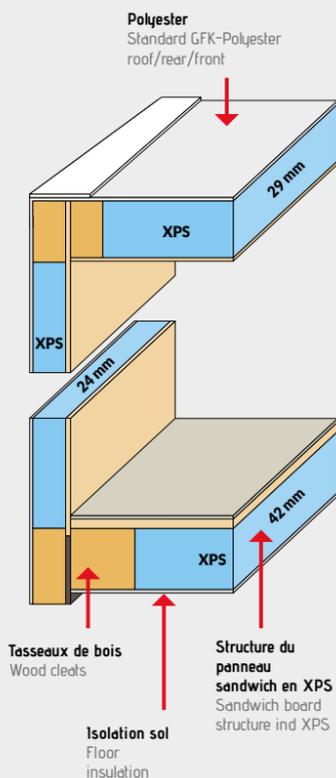
• **Why structures with solid wood components?** Because wood is a natural composite material, one of the best out there

She met : Strength - Flexibility - Resistance - Stability - Isolation.

Its properties make it the ideal material for the structure of our campers, especially in combination with the polyester and rot-proof insulation «XPS».

XPS insulation, extra-firm foam that provides effective soundproofing and thermal insulation, ensure the effectiveness of a manufacturing process that provides greater caravans comfort and outstanding durability.

This is why we offer a concrete commitment that goes well beyond caravans standards: Our ALLEGRA caravans now come with a seven-year water-tightness warranty, subject to an annual check-up visit to one of our certified network members.



INNOVATION

CONFORT DE CHAUFFAGE

CHAUFFAGE GAZ

- Réglage continu et précis de la température et de la puissance du ventilateur
- Pièces de commande ergonomiques
- Fonction booster pour une distribution de l'air chaud et une déshumidification plus rapides

AIR PULSE

Système de diffusion de la chaleur avec soufflerie et équipement de distribution de l'air chaud. L'air chaud est diffusé uniformément dans les différentes zones de la caravane.

- Confortable
- Montée en température homogène et progressive
- Pas d'entretien

CARAHEAT

Un concept exclusif de diffusion d'air chaud grâce à 2 points d'aération. Utilisation d'un système de soufflerie vers 2 sorties d'air orientables directement positionnées dans les meubles contenant le chauffage.

- Montée en température rapide et efficace

CHAUFFAGE AU SOL

- Confortable
- Esthétique
- Silencieux
- Ergonomique

INNOVATION

HEATING COMFORT

GAS HEATING

- Continuous and precise adjustment of temperature and fan speed
- Ergonomic controls
- Booster function for quicker distribution of warm air and dehumidification

HOT-AIR HEATING

System for circulating heat with blower and equipment for distributing warm air. Warm air is evenly distributed throughout the motorhome.

- Comfortable
- Gradual increase in temperature and homogeneous
- No upkeep

CARAHEAT

An exclusive concept for distributing warm air from two ventilation points. A blower system with two swiveling air outlets that are positioned directly on the heating unit.

- Quick and efficient rise in temperature
- Warm air for heating circulates freely inside the motorhome through a system based on two outlets
- Multi-directional swiveling outlets
- Efficiency: faster temperature rise inside the motorhome and better distribution of heat

FLOOR HEATING

- Comfortable
- Attractive
- Silent
- Ergonomic

INNOVATION

XL FREEZE, UN VRAI RÉFRIGÉRATEUR, L'EFFICACITÉ, LA PRATICITÉ ET LE DESIGN EN PLUS !

GRAND FROID, EFFICACITÉ XL !

- De 15° à 0° en 15 minutes chrono au démarrage du réfrigérateur ! Des performances optimales comparables aux modèles domestiques, garanties jusqu'à 43° (extérieur).
- Économique : classe énergétique A+, qualité d'isolation Isotherm.

UNE AUTONOMIE GARANTIE À L'ÉTAPE !

- XL FREEZE fonctionne avec 2 sources d'énergie : la batterie de votre voiture + une batterie auxiliaire (option)
- Étape courte (moins de 3h) : votre caravane reste attelée, vous déjeunez tranquillement en dégustant des aliments frais tout juste sortis de votre XL FREEZE... alimenté par la batterie de votre voiture.
- Étape longue (nuit) : grâce à la batterie auxiliaire (option) vous conservez vos aliments parfaitement réfrigérés, sans interruption de la chaîne du froid, même en ouvrant et refermant votre XL FREEZE : pas de déperdition de froid, il se renouvelle en permanence grâce à la batterie.
- Après une bonne nuit, vous repartez et arrivez à votre lieu de villégiature avec des aliments et boissons parfaitement réfrigérés.

UN DESIGN UNIQUE ET TELLEMENT PRATIQUE !

- Mais où est le frigo ? C'est ce tiroir coulissant inédit parfaitement intégré à votre meuble de cuisine !
- Une vision complète et un accès facile à tous les aliments en un clin d'œil. Une capacité totale de 150L avec 19L de congélateur.
- Une compartimentation flexible grâce aux diviseurs de surface et aux différents bacs facilement amovibles.
- Un emplacement 3 bouteilles pour maintenir vos boissons à bonne température.
- Un bac à légumes, un compartiment à viande, un rangement pour les œufs...

INNOVATION

FREFRIGERATOR XL COOLING EFFICIENCY !

- From 15°C to 0°C in only 15 minutes!
- Cooling guaranteed up to 43°C outside temperature!
- Energy Efficiency: Energy class A+ thanks to the Isotherm® insulation.

EFFECTIVE COOLING ON TRAVELS, ALSO DURING STOPS!

The XL Freeze runs on 2 possible energy sources: the car battery or the (optional) leisure battery.

- Short break: (less than 3 hours): the caravan remains attached to the car; you can enjoy fresh food coming directly out of your XL Freeze, powered by your car's battery.
- Longer stop (over): Your food & drinks stay perfectly cool, without interruption, even under repeated opening of your XL Freeze, thanks to the regular energy supply of your (optional) leisure battery. After a good night's sleep, you can continue your journey and arrive at your destination with perfectly cool & fresh food & drinks, ready to be served!

AN EXCLUSIVE & HIGHLY PRACTICAL DESIGN!

But where is the fridge? It's in the completely integrated drawer in the kitchen unit!

- Immediate overview & access to all provisions
- A total capacity of 150 L with 19L freezer
- Flexible disposition with mobile dividers and various easily removable balconies
- 3 bottle holders to keep your drinks at the right temperature
- A vegetable basket, a meat tray, storage for eggs everything you need!



ANTARÈS

- 100% Polyester
- Matelas thermo régulant
- Reversible
- Matelas 100% coton matelassé



ANTARÈS STYLE / ALLEGRA

- 100% Polyester
- Matelas thermo régulant
- Reversible
- Matelas 100% coton matelassé



VENICIA PREMIUM

- 100% Polyester
- Matelas thermo régulant
- Reversible
- Matelas 100% coton matelassé



MATELAS ENFANTS

- 100% Polyester
- Matelas thermo régulant
- Reversible
- Matelas 100% coton matelassé

INNOVATION

MATELAS « COMFORT »

CARAVELAIR vous assure de beaux rêves avec le confort de ses matelas exclusifs.

- **Anti-acariens** : couffin traité anti-acariens
- **Made in France** : 100% fabriqué et assemblé en France
- **Certipur** : une initiative pour la sécurité, la santé et l'environnement dans la production des mousses de matelas
- **Oeko-tex class 1** : couffin fabriqué sans substances nocives pour la santé et pour la peau

INNOVATION

“COMFORT PLUS” MATTRESS

Relaxation and sleep are essential to enjoy holiday. That is why CARAVELAIR developed a new mattress using the latest technologies used in the bedding market.

- **Anti-dust mite** : anti-dust mite mattress cover.
- **Made in France** : 100% manufactured and assembled in France
- **Certipur** : ensures compliances with safety, health and environment regulations in foam mattress production.
- **Oeko-tex class 1** : mattress covers manufactured without harmful substances to health and skin.

Technical characteristics of mattress

ANTARES

- 100% Polyester
- Thermally adjustable mattress
- Reversible
- 100% padded cotton mattress

ANTARES STYLE / ALLEGRA

- 100% Polyester
- Thermally adjustable mattress
- Reversible
- 100% padded cotton mattress

VENICIA PREMIUM

- 100% Polyester
- Thermally adjustable mattress
- Reversible
- 100% padded cotton mattress

CHILDREN'S MATTRESS

- 100% Polyester
- Thermally adjustable mattress
- Reversible
- 100% padded cotton mattress



ANTARÈS

de 3 à 7 places
from 2 to 7 berths

de 850 à 1500 Kg
from 750 to 1500 Kg

Pourquoi choisir une ANTARES ?

Why should you choose the ANTARES?

- + Légère | Lightweight
- + Compacte | Compact
- + Facile à tracter | Easily towable
- + Le « juste » niveau d'équipements à personnaliser | The "right" level of equipment to personalize
- + Décoration intérieure tout en contraste | Internal decorations all in contrast

ALLEGRA

de 4 à 6 places
from 4 to 6 berths

de 1250 à 1500 Kg
from 1300 to 1500 Kg

Pourquoi choisir une ALLEGRA ?

Why should you choose the ALLEGRA?

- + Design : faces lisses et décoration extérieure élégante | Design : smooth faces and elegant external decoration
- + Haut niveau d'équipements | High level of equipment
- + Intérieur contemporain | Contemporary inside

VENICIA

4 places
4 berths

de 1440 à 1490 Kg
from 1450 to 1500 Kg

Pourquoi choisir la VENICIA PREMIUM ?

Why should you choose the VENICIA PREMIUM?

- + L'élégance à l'état pur | Elegance in the purest state
- + Fiabilité | Reliability
- + Sécurité | Safety

ANTARÈS STYLE

de 3 à 7 places
from 2 to 7 berths

de 900 à 1500 Kg
from 800 to 1500 Kg

Pourquoi choisir une ANTARES STYLE ?

Why should you choose the ANTARES STYLE?

- + Poids léger | Lightweight
- + Confort | Comfort
- + Sécurité | Safety
- + Design | Design
- + Qualité d'équipements | High quality of equipment

ANTARÈS



P10/13
ANTARÈS

Légère et facilement tractable, dotée d'une nouvelle décoration extérieure.

Lightweight and easy to tow, featuring a new exterior decoration



P14/17
ANTARÈS STYLE

La conciliation parfaite entre poids/équipements/prix optimisé.

The perfect balance between weight, equipment and optimal price



P18/21
ALLEGRA

Symbole de modernité à travers un look intérieur et extérieur travaillé.

Symbol of modernity, with careful detailing inside and out



P22/25
VENICIA PREMIUM

Un niveau d'équipements et de finition très élevé : le haut de gamme CARAVELAIR.

Very high-quality equipment and finishing makes it the CARAVELAIR high end





Antarès 390



Antarès 390



ANTARÈS

Une caravane légère et facilement tractable, dotée d'une toute nouvelle décoration extérieure. L'ANTARES offre fonctionnalité et confort le tout dans un intérieur sublimé par des contrastes de tons bois, écru et chocolat, faisant de ce modèle un espace de vie harmonieux à prix léger.

Lightweight and easy to tow, this range features a renewed exterior decoration. ANTARES offers practicality and comfort in contrasting tones of wood, ecru and chocolate, making this model a harmonious living area at a bargain price.





Antarès 476 Family



Antarès 476 Family



Antarès 476 Family



ANTARÈS

Family



Nouveauté 2017 : 5 implantations familiales « Family » présentant un intérieur revisité résolument moderne avec des tons écrus et chocolat.

New in 2017: Several smart «family» layouts featuring an exclusive resolutely modern interior in ecru and chocolate shades, only available for these family-layouts.

The furniture in these models is in Alkorcell material, which makes these caravans perfectly adapted for family use. Advantages of "Easy to clean Alkorcell" : Scratch-resistant, Easy to clean, Water and steam-proof, Improved resistance to chemicals thanks to duroplasts laquered finish.





Antarès Style 470



Antarès Style 450



Antarès Style 450



ANTARÈS STYLE

Avec l'ANTARES STYLE, bénéficiez d'un haut niveau d'équipements (Anti-lacets AKS 3004, amortisseurs, lanterneau, réservoir d'eaux usées, chauffe-eau, portillon extérieur et matelas « confort ») au service d'un intérieur raffiné. Avec ses faces polyester et sa nouvelle couleur, découvrez son extérieur tout en élégance.

With ANTARES STYLE, take advantage of the high level of equipment (amongst with AKS 3004 stabilizer, shock absorbers, skylight, waste-watertank, boiler, luggage-door and «comfort» mattress) complementing a refined interior.

Smooth GRP-Polyester sides with contrasting decals colors create an elegant exterior look.





Antarès Style 496 Family



Antarès Style 466 Family



ANTARÈS STYLE

Family

Nouveauté 2017 : 5 implantations familiales « Family » présentant un intérieur revisité résolument moderne avec des tons écru et chocolat.

New in 2017: Several smart «family» layouts featuring an exclusive resolutely modern interior in ecru and chocolate shades, only available for these family-layouts.

The furniture in these models is in Alkorcell material, which makes these caravans perfectly adapted for family use. Advantages of "Easy to clean Alkorcell" : Scratch-resistant, Easy to clean, Water and steam-proof, Improved resistance to chemicals thanks to duroplasts laquered finish.





Allegra 475



Allegra 470



Allegra 475



Allegra 475



ALLEGRA



Design et élégance viennent habiller la gamme ALLEGRA déclinée en 4 implantations. Au sein d'un décor bois nordique contrasté de blanc et de chocolat et avec ses portes de meubles dotées d'un liseré chrome l'ALLEGRA présente un intérieur chic et dynamique. Le modèle se distingue également avec ses baies fumées et sa porte avec hublot.

The ALLEGRA line comes with four layouts that combine streamlined design and elegance. With a Scandinavian wood decor, contrasting white and chocolate accents and furniture doors featuring a chrome strip, ALLEGRA has a stylish, dynamic interior. The model also features smoked bays and a entrance door with a window.



Allegra 470



Allegra 470



Allegra 486



Allegra 475



ALLEGRA





Venicia Premium 475



Venicia Premium 475



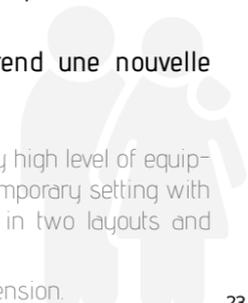
VENICIA PREMIUM

Le haut de gamme de la caravane selon CARAVELAIR avec un niveau d'équipements et de finition très élevé et des espaces généreux dans une ambiance contemporaine et chaleureuse avec ses portes de placards laquées bicolores. La VENICIA PREMIUM déclinable en 2 implantations vous propose un agencement de haut standing pour répondre à toutes vos exigences.

Avec la gamme VENICIA PREMIUM, le caravanning prend une nouvelle dimension.

The high end of caravans according to CARAVELAIR, with a very high level of equipment and finishing, along with lots of room, in a warm, contemporary setting with two-color lacquered closet doors. VENICIA PREMIUM comes in two layouts and offers luxury arrangements that will meet your every need.

With the VENICIA PREMIUM line, caravans take on a new dimension.





VENICIA PREMIUM



ÉQUIPEMENTS DE SÉRIE | EQUIPMENTS SERIE



Essieu freiné AL-KO équipé de suspensions à torsion caoutchouc
AL-KO Independent Rubber Suspension (IRS) axle



Coffre à gaz
ABS front gas locker



Eclairage d'auvent
Awning light



Prise extérieure
Exterior socket



Stabilisateur anti-lacet 3004 (option Antarès)
ALKO Safety coupling (option Antarès)



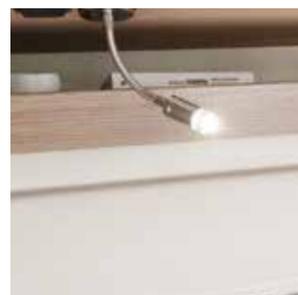
Répartiteur central de gaz
Central gas distributor



Cache timon (option Antares/Antares Style /Allegra)
Drawbar cover (option Antares/Antares Style /Allegra)



Charnière
Hinge



Spots orientables éclairage intérieur 100% LED
2 multi-directional Spots + LED strip



Roue de secours (option Antarès/Antarès Style/Allegra)
Spare wheel (option Antarès/Antarès Style/Allegra)



Hotte (uniquement Venicia Premium)
Kitchen hood/extractor fan (only Venicia Premium)



Multiplexage (uniquement Venicia Premium)
Electrical control panel (only Venicia Premium)

TISSUS | DECORS

ANTARÈS / Family



CHOCO



BLUE

Ambiance et confection Antares Style possibles en option payante sur Antares
Decor and design price supplement in Antares

ANTARÈS STYLE



MALTA



LAGUNA

ANTARÈS STYLE Family



TOURNESOL

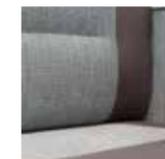


IRIS

ALLEGRA



LILAS



ICE



CANNELLE

VENICIA



PREMIUM



AMBRE

Les services CARAVELAIR

LE DÉPANNAGE PARTOUT EN EUROPE

Nous vous garantissons un dépannage dans le réseau Caravelair avec ses 200 concessionnaires en Europe.

GARANTIES

Chez CARAVELAIR, toutes nos caravanes sont garanties 2 ans pièces et Main d'oeuvre. Nous apportons un soin particulier à nos produits : voilà pourquoi, nous vous offrons une garantie étanchéité de 5 ans (selon garantie Caravelair : voir conditions dans notre réseau). Notre entreprise est certifiée ISO 9001.

PIÈCES DÉTACHÉES

En plus de nos garanties CARAVELAIR, par l'intermédiaire de notre réseau de distributeurs, nous mettons à votre disposition notre Service Après-Vente : TRIGANO SERVICE, une plateforme européenne spécialement dédiée à la gestion des pièces détachées. TRIGANO SERVICE s'étend sur une surface couverte d'exploitation de 20.000 m² et gère au total 50.000 références, dont 30.000 tenues en stock. Plus de 10.000 km sont parcourus chaque année dans les entrepôts pour la préparation des quelques 90.000 commandes reçues, ce qui représente 1000 T expédiées chaque année.

UN CENTRE D'ACCUEIL CLIENT À VOTRE ÉCOUTE

Choisir CARAVELAIR, c'est aussi la garantie d'être un client privilégié, bénéficiant d'un large réseau de distributeurs partout en Europe à votre écoute pour profiter au mieux de votre caravane. Néanmoins, notre service Relation Clientèle est là pour vous accueillir, vous écouter, vous conseiller et éventuellement vous dépanner. Pour mieux vous répondre, nous vous recommandons de prendre rendez-vous en appelant le service relation clientèle au 04.75.07.56.50. Du lundi au vendredi : 9 h à 12 h.

TRIGANO VDL - Centre Accueil Clients 130 route de Lamastre - 07300 Tournon sur Rhône - FRANCE

The CARAVELAIR's services

WITH CARAVELAIR, YOU WILL FEEL AT HOME ANYWHERE YOU GO!

With CARAVELAIR, you may leave with peace of mind. Over 200 professionals are at your service all over Europe.

WARRANTY

At CARAVELAIR, all our caravans have a two-year warranty including parts and labor. We take special care in manufacturing our products: this is why we offer a five-year watertightness warranty (according to Caravelair warranties: ask your dealer for condition). Our company is also ISO 9001 certified.

SPARE PARTS

In addition to our CARAVELAIR warranties, we offer an After-Sales Service available to you through our distributor network: this is TRIGANO SERVICE, a European platform dedicated to spare parts management. TRIGANO SERVICE covers a 20,000 m² operating area surface and provides a total of 50,000 references, including 30,000 in stock. Over 10,000 km are covered each year in the warehouses for preparation of the 90,000 orders received, which represent 1000 T shipped.

CUSTOMER SERVICE CENTER

A CUSTOMER SERVICE CENTER DESIGNED FOR YOU Choosing CARAVELAIR means becoming a preferred customer who benefits from a vast European network of distributors; they are always ready to help you get the most out of your leisure vehicle. Our Customer Relationship Service will be happy to welcome you, listen to what you have to say, give you a few tips and, if necessary, provide repair service. To ensure that you receive the best possible attention, we suggest you make an appointment calling our Customer Relationship Service at 0033 (0)4.75.07.56.50 during the opening hours listed below: from Monday to Friday: 9 a.m. to 12 noon. TRIGANO VDL - Customer Service Center 130 route de Lamastre - 07300 Tournon sur Rhône - FRANCE